

KOMU Online-Forum

Fr 28. Jänner 2021, 9.00 bis 12.00 Uhr, online via Zoom

Führung und Kommunikation in der Krise

Zum Inhalt:

Bereits der Alltag bringt vielfach Herausforderungen mit sich, in denen Führungskräfte trotz ihres erworbenen Handlungsrepertoires an ihre Grenzen stoßen können. Ein wesentliches Merkmal von Krisensituationen ist ihr seltenes, aber plötzliches und meist unvorhersehbares Auftreten. Um aber bei Krisen kompetent reagieren zu können, bedarf es der Vorbereitung und Einführung in diese Aufgaben. Das soll helfen, im Umgang mit Krisensituationen Sicherheit zu gewinnen und auf Bewältigungsmöglichkeiten zurückgreifen zu können – zum eigenen Nutzen, da die Förderung von Selbstwirksamkeit eine zentrale Burn Out Prophylaxe darstellt. Ein geschärfter Blick für die Bedürfnisse in belastenden Situationen wird geschult sowie das Wissen, wie man diesen Situationen professionell begegnen kann.

Mag.^a Dr.ⁱⁿ Petra Sansone, MAS ist Klinische und Gesundheitspsychologin, Notfallpsychologin und Unternehmensberaterin. Sie ist seit 20 Jahren selbständig tätig in der Beratung, Begleitung und Bildung von Menschen. Petra Sansone hat die Fortbildung „Schulinternes Krisenteam“ konzipiert und seit 2010 in Tirol, Salzburg und Vorarlberg über 270 Schulleiter:innen mit ihren Teams ausgebildet.

Als Geschäftsführerin der Tiroler Kinder und Jugend GmbH, Prävention, Beratung, Begleitung, Schutz, Träger des Kinderschutz Tirol, der Schulsozialarbeit Tirol und von Kriseneinrichtungen für Kinder und Jugendliche,

weiß sie um die Herausforderungen, die Krisensituationen für die Leitungstätigkeit mit sich bringen. Zudem ist Petra Sansone beim Roten Kreuz Innsbruck als leitende Psychologin und Einsatzoffizierin für Krisenintervention und Stressverarbeitung verantwortlich.

